



# SERCITEMPO

MAYO-2015

## Editorial

Arrancamos el mes de mayo cargados de energía, celebrando el Día Internacional del Trabajo y con muchas noticias para compartir con la familia SERCITECiana y sus allegados. Nuevos proyectos, nuevos clientes y nuevas actividades.

El próximo mes SERCITEC cumplirá 50 años de trabajo, todo un reto con múltiples significados: solidez, experiencia, capacidad de adaptación, compromiso con la sociedad, innovación... son características que hemos desarrollado en estos años.

Esta edición nos trae la primera publicación del Ing. Mueses, quién será responsable de la columna fija: SERCITEC en el recuerdo.

Con este número esperamos poder colaborar en la reflexión sobre la importancia de ser felices en nuestro entorno laboral, inspirarnos en las obras arquitectónicas de Norman Foster y entender claramente cómo lidiar con compañeros difíciles.

Agradecemos la contribución de todos los colaboradores de SERCITEMPO que han aportado ideas y entusiasmo para que SERCITEMPO sea un instrumento exitoso de comunicación interna.

Les deseamos un mes lleno de felicidad, y que junio/2015 nos encuentre celebrando nuestro 50 aniversario y trabajando en muchos proyectos nuevos.

## SERCITEC en el recuerdo

¡QUE AMERICANO MÁS NARI ZÓN!

Por: Danilo A. Mueses

El primer proyecto de SERCITEC fue en 1965. Fue la supervisión de una serie de obras de rehabilitación de los sistemas de riego del país que estaban a borde del colapso ya que no se les había dado mantenimiento en los últimos seis años. Estábamos asociados a The Ralph M. Parsons una firma norteamericana que asignó al proyecto una serie de consultores de alto nivel, una parte de ellos personas ya jubiladas.

Nos tocaba viajar por todo el país. Estábamos todavía en plena Revolución de Abril. Como resultado de la situación, cada pocos kilómetros en todas las carreteras del país había un retén donde los militares detenían a todos los vehículos. Nosotros no teníamos muchos problemas: Aunque no éramos parte de la embajada norteamericana, usábamos el "santo y seña" "American Embassy" y como teníamos en el carro un norteamericano, nos dejaban pasar sin mayores problemas.

En uno de esos viajes transitábamos por la carretera Azua-Barahona, el Ing. Peterson, Mora como chofer y yo. El Ing. Peterson era un norteamericano de seis pies seis pulgadas de estatura, seco como el esparto pero lo que más llamaba la atención en su persona era su nariz tan prominente que dejaba pequeña a la de Cyrano de Bergerac.

A la altura de Jaquimeyes un guardia mal encarado nos mandó a parar y asomó la cabeza para pasar revista a los pasajeros, pero al mismo tiempo lo hizo un mocoso de algunos 10 años quien al ver a Mr. Peterson exclamó:

SERCITEMPO es una publicación mensual de Servicios Científicos y Técnicos, S.R.L. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización de la firma. Todos los derechos reservados.



Calle Gustavo A. Mejía  
No. 129-A Ensanche Julieta,  
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana  
Teléfono (809) 472-4443  
WEB: www.sercitec.com



¡"Que americano más narizón"! Peterson quien no hablaba una palabra de español, me pregunta: "What he said".

Pueden imaginar el apuro en que me vi. Poniendo mi mente a trabajar a todo vapor traduje: "Adiós americano".

Aunque no creo que quedara satisfecho con mi traducción, dejó las cosas ahí. Tal vez decidió que era mejor creerlo que averiguarlo.

## Encuentra la felicidad en el trabajo o nunca serás feliz

El concepto de felicidad nos ha acompañado desde las civilizaciones más antiguas. Ya los griegos pensaban que la meta de la vida era ser feliz. Con el tiempo este concepto ha ido madurando para llegar a la conclusión de que ser feliz no es una meta, sino la manera en la que andamos el camino de la vida.

Actualmente albergamos la creencia de que la felicidad es posible en algunas áreas de nuestra vida, pero no en todas. Así el trabajo está considerado como algo sombrío, y no como una actividad de la cual disfrutar. El trabajo puede convertirse en uno de los caminos para alcanzar la felicidad. Para ello es necesario tener una actitud optimista y positiva, así como implicarse a nivel personal en los objetivos de la empresa. Si se consigue esta actitud, se progresa tanto en el ámbito personal, como en los resultados finales de la empresa.

Cuando somos felices trabajamos mejor que nunca. Estamos más motivados y comprometidos, somos más productivos y creativos, y menos reacios a correr riesgos.

Las personas felices en su trabajo: disfrutan lo que hacen, hacen un buen trabajo y se

sienten orgullosos de ello, son amables, saben que lo que hacen es importante, se les reconoce por el trabajo hecho, toman responsabilidades.

Cada uno de nosotros somos plenamente responsables de darle sentido a aquello que hacemos. La capacidad de dar sentido a lo que hacemos determina poder hacer felizmente las cosas. Este es uno de los aspectos más determinantes en torno a la felicidad. En muchas ocasiones y debido a la rutina de nuestra actividad, pensamos que la vida y nuestra manera de responder a ella es algo que "nos sucede". Sin embargo todos tenemos la capacidad de elegir cómo queremos responder a la vida. Cada uno de nosotros somos plenamente responsables de estar continuamente dando sentido a aquello que hacemos.

Pensad en el número de horas al año de felicidad que estamos perdiendo si decidimos no ser felices en nuestro trabajo. Todos nos merecemos ser felices.





## NORMAN FOSTER: el arquitecto más famoso del mundo



- ✚ Ha realizado casi 200 proyectos por todo el globo, desde Inglaterra hasta Kazajstán
- ✚ En sus edificios priman la tecnología, el aprovechamiento de materiales y el medio ambiente

Norman Foster nació en Manchester en 1935. Estudió Arquitectura y Urbanismo en la Universidad de Manchester. Después de licenciarse en 1961, fue premiado con la Henry Fellowship (Beca Henry) para la Universidad de Yale donde realizó un Máster de Arquitectura.

Norman Foster trabajó con R. Buckminster Fuller en una serie de proyectos entre 1968 y 1983. 25 años más tarde, en 1992, Foster Associates pasó a ser Sir Norman Foster y Compañía (Sir Norman Foster & Partners), una empresa internacional cuyo trabajo ha recibido, desde sus comienzos, más de 60 galardones y distinciones por su buen hacer y ha ganado 14 concursos internacionales sobre construcciones. Actualmente, tiene oficinas en Berlín, Frankfurt, Hong Kong, Nimes y Tokio, y una plantilla de 180 arquitectos, diseñadores, constructores de maquetas y sus respectivos equipos. En 1983, Norman Foster recibió la Real Medalla de Oro de Arquitectura y en

1990 se le otorgó el título de Sir (caballero) en la celebración del cumpleaños de la Reina. En 1991 recibió el premio Mies Van de Rohe de arquitectura europea, la Medalla de Oro de la Academia Francesa de Arquitectura y el nombramiento de doctor "Honoris Causa" por el Royal College of Art (Real Escuela del Arte) de Londres y más recientemente, el Arnold W. Brunner Memorial Prize de la Academia de Artes y Letras de Nueva York.

Entre las principales construcciones se incluye el centro Sainsbury de Artes Visuales de Norwich, la sede central del Hong Kong and Shanghai Banking Corporation en Hong Kong, las galerías Sackler en la Royal Academy of Arts de Londres, el tercer aeropuerto internacional de Londres llamado Stansted, la Torre Century de Tokio, la Torre de Collserola y el Carré d'Art (galería de arte y centro cultural de Nîmes).

Como proyectos recientes, tenemos la nueva sede central de Commerzbank en Frankfurt, el nuevo aeropuerto de Chek Lap Kok en Hong Kong que, sobre una superficie de 1248 hectáreas, es el mayor proyecto del mundo; y el Musée de la Prehistoire en Gorges du Verdon, Francia. Se están construyendo viviendas unifamiliares en Córcega, Alemania, Japón y París. Se continúan diseñando nuevas líneas de muebles para Tecno de Milán.

Fuente: Plataforma Arquitectura.

## Cumpleaños Mayo

**12 Edgard De la Rosa**  
**19 Leonardo Contreras**



# SERCITEC

MAYO-2015

## Nuevo proyecto Nuevo cliente

# ECOLAB®

50729: Servicios de Supervisión de una nave industrial en la Zona Franca Las Américas es el nuevo proyecto que está realizando SERCITEC dirigido por el Ing. Pedro MI. Checo y coordinado por el Ing. José Alfonso Núñez.

Las Américas Project, como ha sido designado por ECOLAB, es un proyecto de construcción de infraestructura e instalaciones de un complejo industrial destinado a la fabricación y distribución de productos médicos. El proyecto incluye:

- La construcción y adecuación de una nave de 5,935 m2.
- La adecuación de tres edificios con un total de 9,585.00 m2.
- La construcción de un estacionamiento para empleados y contenedores.
- Tanque contra incendio y patio de utilidades.

El proyecto se desarrollará en tres fases: 6 meses para la primera fase y 8 meses para las fases 2 y 3.

ECOLAB-Microtek es una empresa internacional con presencia en 170 países, que manufactura productos para controlar la propagación de infecciones y que son utilizados por la industria del cuidado de la salud y centros de cuidado intensivo. Se especializa en productos que incluyen: telas no-tejidas para utilizar en procedimientos quirúrgicos, productos para el control de fluidos durante procedimientos quirúrgicos, y telas para proteger equipos utilizados en salas quirúrgicas.

## Responsabilidad social: INCOCEGLA

El pasado mes de marzo SERCITEC apoyó la carrera-caminata celebrada por el INCOCEGLA (Instituto contra la Ceguera por Glaucoma) en la lucha contra la ceguera por glaucoma.



## Gestión Humana: secretos para lidiar con compañeros difíciles

En todos los empleos, sea cual sea la posición o sector tenemos que convivir con diferentes tipos de personas, de las cuales no todas serán de nuestro agrado, algunas pueden obstaculizar el desempeño de otros, pero podemos obtener más cosas positivas si nos enfocamos en controlar las emociones y aceptemos que son parte de la vida laboral.

De acuerdo con una encuesta realizada por OCCMundial a más de 1500 profesionistas, el Ambiente Laboral es uno de los factores más importantes para lograr el bienestar en el trabajo; por ello cuando esta parte de nuestra vida profesional es problemática, sus efectos pueden ir más lejos de la oficina y afectar nuestra vida personal.



# SERCITEC

MAYO-2015

Te damos 6 tips para lidiar con colegas difíciles e impedir que sus acciones impacten tu desempeño:

## 1. Identifica su naturaleza

**Protagonista:** Una persona que se adueña de las conversaciones en juntas y reuniones.

**Informal:** Es un clásico de oficina y su principal característica es que no respeta tiempos de entrega, no atiende solicitudes con oportunidad, no llega a tiempo a las reuniones de trabajo.

**Chismoso:** Todos hemos conocido a un compañero de trabajo cuya principal actividad parece ser difundir información sobre otras personas.

**Descalificador:** Es el típico colega que parece nunca estar de acuerdo con tus propuestas o ideas.

**Flojo:** No realiza sus actividades o las hace de manera deficiente. Las consecuencias, por supuesto repercuten en el trabajo de todo el equipo.

**Manipulador:** Uno de los más astutos y nocivos.

Es importante saber que la mayoría de estas actitudes están vinculadas con personas que en su interior tienen baja autoestima y mucha inseguridad. Utilizan estos comportamientos para hacer miserable la vida de otros y sentirse menos insatisfechos consigo mismos.

## 2. Analiza si el problema es contigo

## 3. Neutraliza tus emociones

## 4. No lo dejes pasar

## 5. Evita quejarte con los demás

## 6. Cuidado con el contraataque

Manejar nuestras propias emociones y reacciones siempre es la forma más inteligente de controlar a un compañero fastidioso. Debemos enfocarte más en uno mismo y menos en él o ella y observaremos los resultados.

Fuente: OCCeducación.

## Viaje anual de la Cooperativa de SERCITEC

Estamos preparando nuestro próximo fin de semana familiar. Este año será el fin de semana del 8 de noviembre en uno de los mejores hoteles de Bayahibe. Pasaremos más información cuando nos confirmen los precios, para que inicien su reserva.

