



Editorial

¡Bienvenido agosto!. Ya lo tenemos aquí y llega cargado de novedades para SERCITEC:

Mayor compromiso. Nuestro reto no es realizar grandes proyectos, sino conservar a nuestros clientes proveyendo servicios de calidad, con la confiabilidad que nos caracteriza.

Reinventarse. Esta es la palabra clave cuando se habla de equipo humano y talento. La llegada de nuevas tecnologías en el sector energético, así como la demanda de servicios de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, nos obliga a ampliar nuestro portafolio de servicios, invertir en tecnología y desarrollar nuevas competencias.

Más redes sociales. Estamos en la época de aprovechar los medios de información con mayor eficacia, por lo que las redes sociales serán un gran aliado para nuestra empresa. Estamos presentes en LinkedIn, Facebook y próximamente en Twitter.

El ingrediente secreto. La retroalimentación, el empeño y el trabajo duro son los motores que nos empujan a superarnos diariamente.

....Disfruten del SERCIEMPO de agosto 2015.

SERCI TEMPO es una publicación mensual de Servicios Científicos y Técnicos, S.R.L. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización de la firma. Todos los derechos reservados.



Calle Gustavo A. Mejía
No. 129-A Ensanche Julieta,
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana
Teléfono (809) 472-4443
WEB: www.sercitec.com

SERCITEC en el recuerdo

¿POR QUÉ DIOS ME DIO UNA SUEGRA ASÍ?

Por: Danilo A. Mueses

Las necesidades del proyecto que manejábamos para el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, en uno de nuestros primeros trabajos en el que laborábamos junto a la empresa The Ralph M. Parsons, demandaba una cantidad increíble de trabajo secretarial.

Fue así como nos vimos precisados a incorporar a la empresa a Dulce Esperanza, una secretaria que además de hacer honor a su nombre por la dulzura de su trato, demostró ser un valioso miembro del equipo por su eficiente trabajo.

Dulce fue asignada al Dr. Kein, un gigantesco ingeniero de unas 280 libras de peso y con vozarrón que atemorizaba a todos, pero que en el fondo era una persona amable y de trato cordial. Era el Director de un estudio en busca de soluciones a largo plazo del problema del abastecimiento de agua de la capital.

Aunque el horario para el resto de los empleados del INDRHI era hasta la 1:30 PM, nosotros trabajábamos hasta las 4. Al mediodía teníamos una hora para comer algo ligero en la oficina, mientras los americanos se iban a comer fuera.

Éramos un grupo de siete personas (el Ing. DuBreil y yo, y cinco secretarías). Después de la ligera merienda, nos entregábamos al habitual cotilleo de sobremesa. Fue así como supimos, pues ella nos lo informó, que la mamá de Dulce era muda.

Una tarde, estábamos el Ing. DuBreil y yo conversando con el Dr. Kein y no recuerdo como, salió a relucir el hecho de que la mamá



de Dulce era muda. Al oír esto el Dr. Kein, que a pesar de su presencia atemorizante era una persona campechana exclamó:

- ¡Por que Dios no me dio una suegra así!

Colofón: El que finalmente tuvo una suegra muda fue el Ing. DuBreil quien posteriormente se casó con Dulce Esperanza.

Las 7 maravillas de la ingeniería civil

Como homenaje a los mayores logros de ingeniería civil del siglo XX, así como la capacidad de la sociedad para lograr lo inalcanzable, fueron elegidas no hace mucho por la Sociedad Americana de Ingenieros Civiles las Siete Maravillas del mundo moderno de entre 20 candidaturas, las siete finalistas, las presentamos a continuación:

1. Túnel del Canal de la Mancha

Tiene una longitud de 50 km, 39 de ellos submarinos, siendo así el segundo túnel submarino más largo del mundo, con una profundidad media de 40 metros, detrás del Túnel Seikan cuya longitud es de 55 km. Está formado por tres galerías; Dos túneles de 7,6 m de diámetro reservados para el transporte ferroviario, uno de ida y otro de vuelta. Por último una galería de servicios de 4,8 m, preparada para la circulación de vehículos eléctricos.

2. Torre CN

La Torre Nacional de Canadá (Canadian National Tower en inglés), o simplemente Torre CN (CN Tower como es conocida internacionalmente) es una estructura no sostenida por cables en tierra firme, la segunda más alta del mundo, con una altura de 553,33 metros. Cuenta con un observatorio ubicado a los 447 m, siendo éste el más alto del mundo también.

3. Empire State Building

El Edificio Empire State (en inglés Empire State Building) es un rascacielos en la ciudad de Nueva York, en la intersección de la Quinta Avenida y West 34th Street. Su nombre se deriva del apodo del estado de Nueva York. Fue el edificio más alto del mundo durante más de cuarenta años, desde su finalización en 1931 hasta 1972, año en que se completó la construcción de la Torre Norte del World Trade Center. Tras la destrucción del World Trade Center en 2001, el Edificio Empire State se convirtió en el nuevo edificio más alto de la ciudad de Nueva York y del Estado de Nueva York. El edificio se eleva a 1250 pies (381 metros) hasta el piso 102, e incluyendo los 203 pies (62 metros) del pináculo su altura total llega a 1.453 pies y 8 pulgadas (443 metros). El edificio dispone de 85 vías de comunicaciones y el espacio de oficinas representa 2.158.000 de pies cuadrados (200.500 metros cuadrados).

4. Puente Golden Gate

El Golden Gate es un famoso puente situado en California, Estados Unidos, que une la península de San Francisco por el norte con el sur de Marin. "Golden Gate" es también el nombre del estrecho en el cual el puente está construido, y recibe su nombre del estrecho en Constantinopla, llamado también la Puerta Dorada, ya que comunicaba Europa con Asia. El Golden Gate es el puente más famoso de San Francisco a pesar de no ser el mayor en



SERCITEC
INGENIEROS & CONSULTORES

¡Ya estamos en FACEBOOK!!

- Noticias frescas
- Reseñas de nuestros clientes
- Datos de nuestros proyectos

Búscanos, invita a tus amigos y danos like!





esta ciudad, ya que el Bay Bridge es la vía principal.

5. Presa de Itaipú

La Presa de Itaipú se encuentra sobre el río Paraná, en la frontera entre Paraguay y Brasil. Itaipú es la central hidroeléctrica más grande del mundo, proporcionando 75.000 GWh de energía anualmente. La presa tiene 200m de alto y 872m de largo. El lago llega a medir 170km de largo y 100m de profundidad.

6. Netherlands North Sea Protection

Más de un tercio de los Países Bajos está por debajo del nivel del mar, por lo tanto, la protección contra los elementos es una tarea fundamental, por ello se ideó el Netherlands North Sea Protection, las cuales son unas defensas se combinan 19 kilómetros de represa, completada en 1932, con un inmenso dique que tiene poco más de 90 metros de espesor. En medio de toda esta construcción se encuentra la "Barrera Schelde", con dos millas de puertas colgantes entre enormes muelles giratorios, capaces de reducir los riesgos de inundaciones.

7. Canal de Panamá

Es un canal de navegación, ubicado en Panamá, en el punto más angosto del istmo de Panamá, entre el Mar Caribe y el océano Pacífico. Inaugurado el 15 de agosto de 1914, ha tenido un efecto de amplias proporciones al acortar la distancia y tiempos de comunicación marítima, produciendo adelantos económicos y comerciales durante casi todo el siglo XX.

Fuente: American Society Civil Engineering

El arquitecto del futuro se basará en la imitación de la naturaleza, porque es la forma más racional, duradera y económica de todos los métodos

(Antoni Gaudí)

Actividades de SERCITEC en Julio:

Programa de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Continuando con el plan de capacitación en seguridad industrial y salud ocupacional, a finales del mes de julio se impartió el curso teórico práctico Teoría del Fuego, Prevención de Incendios y Manejo del Extintor; en el que participaron todos los empleados de la oficina.



Asesoría hidráulica Proyecto Corazones



El 28 de julio de 2015, ingenieros de SERCITEC visitaron el Proyecto Corazones en Baitoa. Actualmente esta región está enfrentando una sequía severa. El Ing. Mueses les presentó una solución hidráulica para llevar agua desde la Presa de Taveras a esta comunidad, y poder mitigar esta sequía que está afectando a la agricultura y a la calidad de vida de los habitantes de Baitoa.



Estudiantes de la PUCMM reciben clase en SERCITEC

Estudiantes de la carrera de arquitectura de la PUCMM tomaron una clase de topografía en nuestra empresa. Esta clase fue impartida por el Ing. Víctor Almonte.



Cumpleaños Agosto

01 Enmanuel Bretón
05 Lydia Fernández
11 Susana Soto
17 Randy Gómez
19 Yissel de los Santos

Como lograr clientes incondicionales

Por: Yaqueline Michel



Un cliente incondicional, es aquel que en el momento de desarrollar sus proyectos nos preferirá a nosotros antes que a cualquier otro proveedor de servicios similares, por lo que nuestro objetivo como empresa y como empleado, debe ser mantener y/o captar un ejército de este tipo de clientes.

Tener un grupo importante de estos clientes, es la mejor forma de permanecer en el mercado, porque además de ayudarlos y acompañarlos en la solución de sus necesidades, ellos mismos se convierten en nuestros promotores ante otros potenciales clientes.

Los clientes incondicionales se logran dando respuesta a sus requerimientos de forma eficiente y eficaz, haciendo que se sientan satisfechos al final de cada proyecto por haber obtenido lo que buscaban al acercarse a nosotros, pero hay algo que nunca debemos olvidar, y es que para cada cliente es tan importante eso como el sentirse tratado de forma deferente, que no importando lo pequeño o grande que sea su proyecto sienta que para nosotros es el más importante, que



estemos ahí para ellos, que demos respuestas rápidas a sus dudas o sugerencias y sobre todo, que sientan que más que un proveedor de servicios, somos sus amigos y que en todo momento pueden contar con nosotros.

Recuerden que cada proyecto es una nueva oportunidad para crear un cliente incondicional...!Aprovechémoslo al máximo!

De la Factibilidad Económica a la Viabilidad Social

Por: Cristina Thomen

En las décadas de los 60s hasta los 80s la minería se regía por la factibilidad económica de los yacimientos. A partir de los 90s y con los avances de la revolución tecnológica y el acceso a la información, otros elementos entraron en la ecuación. La conciencia por el cuidado de nuestra tierra, nuestra Pachamama fue creciendo, el concepto de sostenibilidad se fue desarrollando y se creó una nueva conciencia hacia la preservación de nuestro hábitat. El aire que respiramos, las aguas que nos servimos, la tierra que cultivamos. Ese acceso a la información con un solo "click" nos trajo nuevos conocimientos e intercambio de información con el mundo y entonces empezamos a estar más conscientes e informados sobre lo que pasa a nuestro alrededor.

Igualmente la sociedad civil, las comunidades, los grupos que vigilan y defienden el ambiente fueron también conociendo, aprendiendo y exigiendo lo que la industria minera denomina como "Mejores Prácticas".

La Mejores Prácticas están definidas por una serie de acuerdos sobre el manejo de los elementos que intervienen en una actividad

minera, desde la exploración hasta el cierre, entonces se crea una nueva definición del ciclo minero desde la exploración más sencilla, pasando por la operación y hasta el cierre mismo.

El desarrollo tecnológico ha jugado un papel primordial, no solo en la comunicación, sino también en el desarrollo de herramientas de alta tecnología que han permitido que la minería de hoy sea muy diferente a la de ayer. La automatización de los procesos es evidente y provee a la industria de muchos y mejores controles. Circuitos cerrados, códigos para uso de sustancias peligrosas, incluyendo el cianuro, mejor manejo de las colas o desechos mineros, mucho de los cuales pueden ser hasta reciclados. Programas sociales, programas de investigación, estudios y preservación de flora y fauna, alfabetización, mejoramiento de la educación en las comunidades mineras, emprendedurismo, son solo algunos de los elementos que hoy en día son parte de la factibilidad económica de los proyectos mineros.

Hoy uno de los primeros pasos, es la información. Qué, cómo, cuándo y dónde, son parte esencial de los proyectos. Las comunidades deben de conocer todos los detalles y participar en la toma de decisiones sobre cómo afecta positiva o negativamente un proyecto y qué se puede hacer para que los impactos sean positivos y no negativos y esto conlleva a hablar, a informar, a conversar, a preguntar, a dialogar.

Las compañías que han entrado en esta nueva modalidad tienen el camino más fácil. Cuando las comunidades tienen el acceso abierto a las informaciones y comprenden que directa o indirectamente son parte de una cadena productiva que beneficia el entorno, conllevando a muchas mejores condiciones de vida y crecimiento, contribuyendo al



desarrollo regional, a la preservación de flora y fauna, al manejo de programas de reforestación, a mejorar las condiciones de las cuencas, entonces se asegura el éxito. Esto aplica igualmente a la conciencia de la relación entre comunidad y los gobiernos locales, los actores sociales y el gobierno central, la empresa y los proveedores.

El Dialogo es la nueva herramienta de esta ecuación, la información debe fluir constantemente, hacia abajo y luego hacia arriba y también de manera horizontal. Mientras más información, menos mitos y a la vez se construye lo que denomino la zapata que se llama Confianza. Una vez lograda la confianza el trabajo hombro con hombro entre la empresa y la comunidad es más fluido. Pero hay un tercer actor igualmente importante el Estado. Son los gobiernos locales y una conciencia del gobierno central hacia los derechos que tienen las comunidades mineras. El derecho de tener acceso a los fondos generados por la industria, que permitirán mejorar las condiciones de vida, educación, salud, infraestructura, nuevas industrias y promover el crecimiento económico y social de esa comunidad.

El diálogo es un proceso continuo, un canal abierto de información constante y confianza que solo termina cuando la empresa ya no exista. Este dialogo debe ser el primer paso de cualquier proyecto y debe estar monitoreado y dirigido por expertos en comunicación y especialistas en procesos de dialogo y manejo de conflictos, este dialogo tiene un comienzo pero nunca un final mientras exista un proyecto abierto, es la vía expedita del desarrollo y crecimiento del proyecto, la comunidad y su entorno.



El Lente Viajero

Cartas de una viajera a su familia: Turquía (1ra. Parte)

Por: Victoria Thomen

Cuando llegamos a la casa, y nos pusimos hacer las maletas. Al otro día nos tocaba un viaje un poco largo hasta Turquía. Todo iba muy bien hasta que llegamos a Turquía. Después de pasar por migración y buscar las maletas, salimos a encontrarnos con las personas del hotel que estaban supuestas a recogernos y llevarnos al hotel. Buscamos y buscamos, y no había nadie con un cartel y mi nombre escrito como me habían informado. Geaninna empezó a paniquiarse, histérica, me decía que nos habían engañado. Ya se pueden imaginar el susto. Por otro lado a mí se me había olvidado apuntar el número de teléfono del hotel y la dirección, y no quise decirle nada a ella para que no se asustara más. Le dije que iba buscar una tarjeta de llamada para "poder llamar" al hotel. Gracias a Dios, los turcos están muy bien conectados con el mundo y tenía Internet en el aeropuerto, justo al lado de donde vendían las tarjetas de llamada. Me conecte, busque el TEL, y dirección, llame, ellos se habían equivocado con la hora para irnos a recoger. Entonces tomamos un taxi y finalmente llegamos al hotel. Cuando llegamos nos dejaron al pie de unas escaleras y Geaninna, me dice "y vamos a subir todo eso con las maletas?" De la nada salió un muchacho que hablaba un poco de inglés y nos dijo "Welcome". Agarro las dos maletas y las subió por las escaleras.... El hotel estaba ahí mismo y no hubo que ir muy lejos ni subir todas las escaleras. Entramos, hicimos el check in y nos fuimos a la habitación. Caímos como plomo... La noche anterior no pedimos dormir mucho ya que el avión salía muy temprano en la mañana, aparte de que hacía un calor terrible !!!.



En la noche decidimos salir a inspeccionar el área y cenar algo. Preguntamos en la recepción donde podíamos ir a cenar. Nos habían dicho que podíamos coger el tranvía e irnos hasta el otro lado de la calle peatonal...La parada del Tranvía estaba justo subiendo las escaleras. Mientras esperábamos por el Tranvía nos dimos cuenta, que justo en frente había un restaurantito. Entramos y nos atendieron como reinas. Sirvieron una especie de Tapas turcas...Nos trajeron unos aperitivos en bandeja, y podíamos elegir cuando quisiéramos. Había de todo, y todo estaba buenísimo. Decidimos ordenar una botella de vino turco para probarlo y la verdad es que también estaba buenísimo. La pasamos tan bien y nos atendieron tan bien que quedamos extasiadas. Luego nos fuimos a caminar por la calle peatonal. Eran las 11 de la noche de un miércoles, y todo el mundo parecía estar ahí, había muchas tiendas abiertas y mucha vida. Mientras caminábamos, nos dimos cuenta que habían dos hombres que nos estaban siguiendo.... Entrábamos a un sitio, y los tipos nos esperaban afuera, íbamos para un lado y los tipos iban detrás de nosotras... Medio nos friquiamos!! Le dije a Geaninna.. "no me ta gustando el relajito de ellos, así que mejor hacemos algo para perderlos de vista". Entramos por un mercado que había, y volvimos a salir. No sé si fue la mirada de rabia que les había echado a ellos que los asusto o si fue en realidad que nos medió escondimos hasta que ellos pasaron y luego nos fuimos... Caminamos mucho esa noche llegamos hasta el Taksim Square, y luego de un rato, decidimos irnos de vuelta al hotel.

Al otro día, en la tardecita, Mami y los Niños llegaban a Turquía. Geaninna y yo decidimos inspeccionar un poco la ciudad. Le dije a ella que tomáramos la guagua para ir al centro y tratar de llegar hasta las mezquitas o el bazar o algo parecido. Y Geaninna me dice " coger una guagua? Tu ta loca, y como vamos a llegar? No, no, no, Yo no voy a coger ninguna

guagua....vámonos en taxi" Y yo le dije, "buenoooooooo, pues yo no voy a coger ningún taxi, yo me voy en guagua. Así que si tú quieres venir conmigo, ven....!!! Pero yo me voy a conocer la ciudad" No le quedó más remedio que seguirme.... Cogimos una guagua y nos fuimos por ahí. El bajo a grajo que había ahí era grandísimo!!! Mierquina!!! Estábamos ahí sentadas en la guagua, y la guagua se para, y un señor me toca el hombro, me dice algo en turco, y yo miro a mi alrededor.. Parece que habíamos llegado a nuestro destino...nos bajamos y empezamos a caminar... Le digo a Geaninna, "vamos por aquí.." y ella me decía, "tu ta loca?"... Y bueno, hasta que decidimos ir por una calle que se parecía a la Duarte, pero versión más gente. La calle estaba llena de quiosquitos con toldos, igual que en las películas. Y vendían de TODO... Geaninna estaba medio nerviosa.

Paseamos por ahí, hasta llegar a un mercado donde vendían todo tipo de frutas, pescado, jamones, quesos, de todo... Después de una larga caminata, nos dimos cuenta de que debíamos regresar al hotel porque mami estaba a punto de llegar. Cuando llegamos, en la recepción nos informan que el vuelo de mami se había retrasado... Yo me asuste... me preocupaba que mami no llegara a tiempo, o que pasara como nos pasó a mi y a Geaninna que no nos fueron a buscar a tiempo.... Mami no sabía, ni tenía, ninguna información del hotel.... eso era lo que más me preocupaba.... Llame a Dona Sevil (la mama de Murat, mi cuñado) que vive en Estambul (ella es turca) y le dije lo que estaba pasando. Ella decidió llamar a la línea aérea, y al aeropuerto, para asegurarse que las personas del hotel estaban en lo cierto... Tres horas más tarde Mami y los niños llegaron. Decidimos ir a cenar algo por ahí. Y después llevamos a Mami al hotel y los niños, Geaninna y yo nos fuimos a caminar por ahí.