



Editorial

En marzo le damos la bienvenida a SERCITEMPO, una herramienta estratégica de comunicación interna de nuestra empresa, de la cual queremos hacer partícipes a nuestros clientes.

Cuánta razón tienen los que piensan que "hablando se entiende la gente". No hay nada mejor como mantener una buena comunicación para motivar a un equipo humano, difundir noticias y transmitir la cultura corporativa para sentirnos identificados con su filosofía y ser parte de esta empresa.

Por ello informar sobre lo que ocurre dentro de SERCITEC, motivar, establecer una línea de comunicación eficaz entre la dirección y los diferentes departamentos, e informar a nuestros clientes son algunos de los objetivos que persigue SERCITEMPO.

Debemos recordar que la comunicación es un diálogo entre individuos o grupos, y que ha de ser constante. Vuestro "feedback" es fundamental para que esta herramienta sea un auténtico medio de comunicación y no se convierta una simple transmisión de información. Esperamos vuestras opiniones, artículos, colaboraciones e intereses para continuar generando nuestro valor interno: **NO SOMOS GENIOS, PERO JUNTOS HACEMOS GENIALIDADES.**

SERCITEMPO es una publicación mensual de Servicios Científicos y Técnicos, S.R.L. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización de la firma. Todos los derechos reservados.



Calle Gustavo A. Mejía No. 129-A Ensanche Julieta,
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana
Teléfono (809) 472-4443
WEB: www.sercitec.com

Nuevo proyecto

Nuevo cliente



50693: Servicios de Diseño para una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) en San Cristóbal es el nuevo reto que afronta SERCITEC de la mano del Ing. Pedro Ml. Checo y coordinado por el Arq. Edgar de La Rosa. Se trata de una PTAR de lodos activos, para servir a una población de 100,000 habitantes; tendrá un caudal medio de 1,084 m³/h y un caudal máximo de 1,836 m³/h. Este proyecto se realizará en un tiempo record de 25 días laborables y los trabajos de SERCITEC serán:

- Diseño de las instalaciones eléctricas y de control del funcionamiento de la PTAR
- Diseño arquitectónico, eléctrico, mecánico y sanitario de los edificios de: oficinas, laboratorio, talleres, almacenes y servicios.
- Diseño vial.
- Elaboración de planos de arborización de la planta.
- Elaboración de lista de partidas y cantidades de las disciplinas diseñadas.

Esta PTAR de San Cristóbal pertenece al Programa de Saneamiento de Montecristi, Azua, San Cristóbal, San José de Ocoa y Neyba, que INAPA ha contratado al Consorcio Vinci Construction para su diseño y construcción co-financiado por el Gobierno Francés, con un



préstamo de 78 millones de euros. EGIS EAU, firma de ingeniería y consultoría especializada en las áreas de agua, energía y medio ambiente; ha sido contratada por Vinci para el diseño de las obras; quien a su vez a contratado a SERCITEC para ser su socio local en este proyecto.

Oportunidad de diversificación:

Eficiencia energética

SERCITEC, fiel a su compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad, y con el objetivo de ofrecer a sus clientes soluciones basadas en el beneficio costo/rentabilidad, estará formando y entrenando un equipo para la prestación de Servicios de Eficiencia Energética. Para ello tenemos alianzas estratégicas con dos firmas extranjeras especializadas en energía renovable. Estas firmas son Aries Energía y ReFeel.



Estos servicios se adecuarán a nuevos proyectos y a los construidos y en operación.

Dentro de estos servicios se incluyen:

- ✚ Diagnóstico/auditoría energética de instalaciones existentes
- ✚ Evaluación y selección de la tecnología de eficiencia adecuada
- ✚ Diseño de las instalaciones
- ✚ Supervisión de la implementación
- ✚ Mantenimiento correctivo-predictivo
- ✚ Medición y control: evaluación de resultados

Gestion Humana: Cuida tus relaciones laborales

Que tus colegas tengan un buen concepto de ti a nivel personal y laboral puede ser tan determinante en tu carrera como tu talento y conocimientos.

Cuando logramos establecer vínculos profesionales sólidos con miembros de diferentes departamentos, fortalecemos la cooperación entre las áreas, lo que permite que el trabajo se realice con mayor eficiencia.

Además, cuando somos capaces de obtener ayuda de nuestros colegas mostramos habilidades que en el futuro pueden servir para manejar un equipo de trabajo, competencia indispensable en puestos de mayor jerarquía.

Fuente: OCCeducación.



- ❖ Estaremos pasando información sobre diferentes temas relacionados al área laboral, profesional, de capacitación y motivación. Espere el Próximo tema: 6 secretos para lidiar con colegas difíciles en el trabajo.



Artículo de interés: Los túneles de carretera más grandes del mundo



Los túneles de carretera son auténticas obras de ingeniería, cuya finalidad principal reside en comunicar dos puntos alejados entre si, para facilitar el tráfico de vehículos y reducir los tiempos de viaje. Noruega, considerado como líder mundial en túneles, alcanza la espectacular cifra de 900 construidos hasta la fecha, incluyendo el túnel de carretera de mayor longitud en el mundo. A continuación presentamos los 6 túneles de carreteras más largos del mundo.

1. Túnel de Laerdal en Noruega cuenta con 24,5 km de longitud.
2. Túnel de Zhongnanshan transcurre bajo las montañas de Qinling, en la provincia china de Shaanxi, de 18,02 km de longitud.
3. Túnel de San Gotardo localizado en Suiza formando parte de la autopista A2, de 16,94 km.
4. Túnel de Arlberg de 13,97 km localizado en Austria.
5. Túnel de Hsuehshan en Taiwán, de

- 12,94 km de longitud.
6. Túnel de Fréjus, localizado entre Francia e Italia cruzando los Alpes, con una longitud de 12,87 km.
7. Túnel de Maijishan de 12,29 km forma parte de la autopista G30 en la provincia de Gansu en China.
8. El túnel del Mont Blanc en Francia con 11,61 km de longitud.
9. El túnel de Gudvanga en Oslo con una longitud de 11,42 km.
10. El túnel Baojiashan en China, con una longitud de 11,18 km.

Formación continuada: Revit e idiomas

En SERCITEC hemos adoptado una estrategia de Formación Continuada con los siguientes objetivos:

- ✚ Reforzar el nivel de cualificación de nuestros profesionales.
- ✚ Responder a las necesidades específicas de nuestros clientes.
- ✚ Potenciar la competitividad de la empresa en el mercado.
- ✚ Adaptar los recursos humanos a las innovaciones tecnológicas.
- ✚ Propiciar el crecimiento personal de nuestros empleados.





SERCITEC

ABRIL -2015

Para el cumplimiento de estos objetivos, se están llevando a cabo las siguientes acciones:

Proceso de cambio y migración de la plataforma de diseño de Autocad a Revit

Revit es una aplicación que incluye características de diseño arquitectónico, construcción, ingeniería MEP y estructural. Está considerado como un sistema global que va desde la integración y asociatividad total entre el dibujo de los planos, el modelo tridimensional y la información escrita y cuantitativa; es capaz de generar especificaciones, presupuestos y cuantificación de un proyecto, ahorrando entre el 20 y 30% del costo y tiempo de diseño.

El cambio de plataforma de diseño se realizará en 6 meses. Actualmente se está llevando a cabo:

- ✚ Adquisición de computadoras y licencias de Revit,
- ✚ Entrenamiento de Revit, e
- ✚ Implementación Revit

Reforzamiento del idioma inglés

Todo el equipo de SERCITEC, incluyendo e personal administrativo y técnico, está aprendiendo y/o reforzando el idioma inglés. Estos cursos se están haciendo con los siguientes propósitos:

- ✚ Brindar un servicio eficaz a nuestros clientes extranjeros,
- ✚ Comunicarse con fluidez,
- ✚ Pronunciar de acuerdo a las reglas de la fonética inglesa,
- ✚ Redactar informes técnicos conforme a las necesidades de los proyectos.

Estamos comprometidos con el Medio Ambiente

El Departamento de Medio Ambiente recicló 7.5 kg de baterías. Estas fueron entregadas a la empresa Interstate Battery especializada en el reciclaje de baterías usadas.



Registro PMRS-03

Gestión Residuos Sólidos

Fecha: 19 de marzo			
Lugar de disposición final: Interstate Battery			
Tipo de residuo reciclable:			
Papel	<input type="checkbox"/> kg	Vidrio	<input type="checkbox"/> kg
Cartón	<input type="checkbox"/> kg	Plástico	<input type="checkbox"/> kg
Periódico	<input type="checkbox"/> kg	Metales	<input type="checkbox"/> kg
Tipo de residuo No reciclable:			
Especiales	<input type="checkbox"/> kg	Otros	<input type="checkbox"/> kg
Baterías	<input checked="" type="checkbox"/> 7.5 kg		<input type="checkbox"/> kg
Lámparas	<input type="checkbox"/> kg		<input type="checkbox"/> kg
Descripción de residuo:			
BATERIAS CASETAS, de ups y de GV.			

Recibido
19/03/2015



Cumpleaños abril

06 Melina Santos
08 Gloria Ferreras
30 Víctor Almonte