



Editorial

Hemos llegado a la mitad del año 2015, y en SERCITEC seguimos sumando nuevos clientes y nuevos proyectos a nuestros 50 años de trayectoria.

Día a día ratificamos nuestra posición en el mercado como una de las primeras firmas de ingeniería y consultoría en la República Dominicana, con la visión de convertirnos en el aliado estratégico de los clientes que llegan a nuestras puertas con nuevos proyectos. Este enfoque es el que nos empuja a innovar, aprender y superarnos cada día en nuestros quehaceres, tanto en la diversidad como en la calidad de los servicios que prestamos.

En esta edición de julio encontrarán información de las actividades realizadas por SERCITEC en el mes pasado, la columna fija del Ing. Mueses SERCITEC en el recuerdo, un artículo sobre el tópico de actualidad Inteligencia Estratégica, información sobre obras de infraestructura construídas en Latinoamérica, y otros escritos de interés que afirman el nuevo slogan SERCITECiano:

50 años haciendo genialidades junto a ti

SERCITEMPO es una publicación mensual de Servicios Científicos y Técnicos, S.R.L. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización de la firma. Todos los derechos reservados.



SERCITEC
INGENIEROS & CONSULTORES

Calle Gustavo A. Mejía
No. 129-A Ensanche Julieta,
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana
Teléfono (809) 472-4443
WEB: www.sercitec.com

SERCITEC en el recuerdo **¿CUÁNTO SE GANARON USTEDES EN VENEZUELA?**

Por: Danilo A. Mueses

Corría el año 1980. El Ing. Iker Anzola de la firma INELECTRA de Venezuela se presentó a nuestras oficinas proponiendo que nos asociáramos para la ejecución de un estudio geotécnico en el Alto Yaque del Sur. Aceptamos la invitación.

El siguiente paso era firmar un Acuerdo de Consorcio y el Ing. Iker requería que el mismo fuera firmado con sus superiores en Venezuela. El Ing. Thomen me invitó a acompañarle, así que el primer paso era obtener la visa venezolana.

Al presentarnos al consulado, se nos hizo la pregunta obligada: "¿Objetivo del viaje?". Siendo un viaje de negocios, indicamos "Negocios". Sin problema alguno nos otorgaron la visa.

Durante cuatro días de trabajo intenso llegamos a acuerdos beneficiosos para ambas partes, firmamos el protocolo para el manejo del proyecto en caso de que nuestra propuesta resultara ganadora, conocimos sus instalaciones en su edificio propio en Santa Paula (INELECTRA era una firma de ingeniería con unos 600 empleados) y definimos un plan de trabajo estableciendo que parte de la propuesta se prepararía en cada país.

Los ejecutivos de INELECTRA nos colmaron de atenciones con almuerzos de trabajo y cenas con sus más altos ejecutivos hasta altas horas de la noche.

Terminada la visita llegó la hora de partir. Al llegar a Migración un empleado mal encarado nos preguntó: "¿Cuánto se ganaron ustedes en Venezuela?".



Realmente no entendíamos la pregunta. El empleado indicó que nuestra visa indicaba que habíamos ido a Venezuela en viaje de negocios y que por tanto debíamos presentar en Migración una certificación de Hacienda indicando que habíamos pagado los impuestos correspondientes al dinero que nos habíamos ganado durante el viaje.

Aunque le explicamos que habíamos ido a Venezuela a preparar una propuesta y que quien iba a ganar dinero era la firma venezolana que iba a hacer un trabajo en la República Dominicana, el empleado se mantuvo en sus trece: le presentábamos nuestra declaración de impuesto o no saldríamos del país.

La hora de abordar se acercaba y la discusión entre el Ing. Thomen y el empleado se hacía cada vez más agria, pero en el caso teníamos todas las de perder. El caso solo se resolvió cuando el Ing. Thomen le pasó un billete de \$100 dólares. Para entonces, el tiempo que nos quedaba era tan corto que tuvimos que entrar a la cabina con las maletas en la mano. Nunca llegamos a saber si el tema del impuesto era real o una marrullería de un empleado corrupto.

Corolario: Aprendimos de la experiencia; en lo adelante cuando solicitábamos visa indicábamos siempre que el objetivo del viaje era turismo.



Inteligencia Estratégica

Por: Lydia Fernández

Se define Inteligencia como “la capacidad de adaptación que tiene el ser humano ante las nuevas situaciones”; e Inteligencia Estratégica como “un proceso proactivo y continuo, por el cual los individuos recolectan (en forma voluntaria) y utilizan informaciones pertinentes relativas a su entorno y a los cambios que pueden ocurrir, con el objetivo de crear oportunidades de desarrollo, innovar, adaptarse y anticiparse a la evolución del entorno”. Este concepto ha estado ligado hasta hace muy poco a la defensa militar de los países, pero hoy en día lo conocemos la habilidad de las personas para descubrir nuevas oportunidades de desarrollo.

La inteligencia estratégica es el siguiente peldaño de la inteligencia competitiva. En las empresas la inteligencia estratégica se orienta tanto a la identificación y explotación de nuevas oportunidades de desarrollo, como a la consolidación de la posición de la firma y la detección de riesgos y amenazas en el mercado actual.

En tal sentido las redes sociales profesionales se han vuelto una fuente clave de información —útil y novedosa para la inteligencia estratégica— ya que brindan la oportunidad de encontrar formas también novedosas para conocer a nuestros competidores, clientes y proveedores, a nuestros mercados y monitorear los cambios y los riesgos del mercado.

Pero sin duda las principales herramientas de la inteligencia estratégica son el talento, la versatilidad, la lealtad, la creatividad y la pasión en lo que hacemos. Únicamente bajo este paradigma podemos dar respuestas



proactivas e innovadoras a los retos que se presenten, y visualizar nuevas perspectivas tanto personales como en nuestra empresa.

Si hubiera preguntado a mis clientes que es lo que necesitaban, me hubieran dicho que un caballo más rápido. Henry Ford.



Las 10 obras de infraestructura que transformarán Latinoamérica

La infraestructura se está volviendo un sector estratégico en Latinoamérica, que va atrayendo cada vez más inversión a través de los años. Sólo en 2014, el mercado de infraestructura en la región costó 98,000 mil millones de dólares (mdd), de acuerdo con datos de la consultora CG/LA Infrastructure.

Para 2018, esperan que el valor de mercado se incremente a 118,000 mdd, según el organismo con sede en Washington D.C.

CG/LA detectó 10 proyectos de infraestructura en toda Latinoamérica que pueden transformar la región y que intervienen en 10 sectores, como transporte y logística, petróleo y gas, generación de electricidad, aeropuertos, caminos y puentes, sistemas hidráulicos, etc.

“Esta lista aparece en un momento decisivo para Latinoamérica”, comentó Norman F. Anderson, fundador y presidente de CG/LA Infrastructure, en el estudio. Estos proyectos son:

1. Acueducto de Aquatacama

País: Chile

Fase del proyecto: Factibilidad

Sector: Aguas/ aguas residuales

Valor del proyecto: 15,000 mUSD

2. Red nacional de fibra óptica

País: Perú

Fase del proyecto: Estudios antes de inversión

Sector: Telecomunicaciones

Valor del proyecto: 420 mUSD

3. Presa y línea de transmisión de Inambari

País: Perú-Brasil

Fase del proyecto: Inicio de construcción en 2015

Sector: Generación de electricidad

Valor del proyecto: 2,370 mUSD

4. Metro de Bogotá

País: Colombia

Fase del proyecto: Estudios de ingeniería en curso

Sector: Transporte para urbes

Valor del proyecto: 3,600 mUSD

5. Línea 3 del Metro de Panamá

País: Panamá

Fase del proyecto: Estudio de factibilidad

Sector: Transporte para urbes

Valor del proyecto: 2,800 mUSD



6. Parque eólico de Malleco

País: Chile

Fase del proyecto: Factibilidad

Sector: Generación de electricidad

Valor del proyecto: 2,370 mUSD

7. Metro de Quito Fase 2

País: Ecuador:

Fase del proyecto: Subasta

Sector: Transporte para urbes

Valor del proyecto: 1,500 mUSD

8. Expansión del suministro de agua potable en Lima

País: Perú

Fase del proyecto: Solicitud de propuesta en octubre de 2014

Sector: Red de suministro de agua

Valor del proyecto: 400 mUSD

9. Corredor Bogotá-Buenaventura

País: Colombia

Fase del proyecto: Subasta

Sector: Caminos y puentes

Valor del proyecto: 1,800 mUSD

10. Carretera Costanera Central

País: Chile

Fase del proyecto: Planeación

Sector: Caminos y puentes

Valor del proyecto: 1,980 mUSD

Fuente: Revista Forbes México

Cumpleaños Julio

**03 ADRIANA PEREZ
10 JORGE GUERRERO
20 ALFONSO NUÑEZ**

SERCITEC celebró el Día Mundial del Medio Ambiente



El 5 de Junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente (DMMA). Esta fecha fue establecida por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1972 como vehículo para sensibilizarnos sobre la importancia del medio ambiente, impulsando la atención y acción política. El DMMA pretende llevar a todos los seres humanos a actuar como agentes activos en el desarrollo sostenible del planeta.

Para celebrarlo, SERCITEC decidió unirse al Plan Quisqueya, liderado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, prestando servicio voluntario en uno de los cinco viveros con que cuenta esta entidad.

La actividad se llevó a cabo en el vivero Novillero, ubicado en Villa Altagracia, donde le hicimos mantenimiento a las plantas sembradas, para ayudar a que doce millones de plantas estén aptas para plantarlas en la reforestación de cuencas.



Participar en esta actividad fue muy gratificante para todos porque volvimos acción uno de nuestros principios que es el de la Responsabilidad Social, poniendo un granito de arena para devolverle a la tierra lo que de ella tomamos, y más aún porque lo hicimos en compañía de nuestros hijos.

El Lente Viajero

Chichén Itzá en México

Por: Victoria Thomen

Y bueno, ya que estamos por aquí.... ¿Porque no visitar una de las maravilla del mundo? Alquilamos un carro y ¡3 horas más tarde ya estábamos en Chichén Itzá! La carretera es tipo la que va de Miami a Orlando, ósea, no hay Ná!! Sumamente aburrida! Yo maneje todo el camino, ya que era la única con licencia para conducir, y la verdad que no estuvo mal. Nos dieron un Renault Koleos, es un modelo tipo jepeta, muy comodo. Nos fuimos, Arlyn, Edgar, Alejandra, Blas y yo. Al llegar a Chichen Itsá, un guía nos llevo a comprar las boletas, y ... empieza nuestro recorrido.

Chichén Itzá es uno de los principales sitios arqueológicos de la península de Yucatán, en México, ubicado en el municipio de Tinum, en el estado de Yucatán. Vestigio importante y renombrado de la civilización maya, las edificaciones principales que ahí perduran corresponden a la época de la declinación de la propia cultura maya denominada por los arqueólogos como el período posclásico.

Que las fotos hablen por mi... (Lamentando mucho no poder compartir mis fotos con ustedes, pues tuve un pequeño inconveniente y las perdi) Solo tengo esta foto, que aqui les dejo.



Inducciones de Seguridad Industrial

ECOLAB®





Como parte de los Servicios de Seguridad Industrial para el proyecto de construcción de las instalaciones de ECOLAB en la Zona Franca de Las Américas, el Ing. Carlos George (Encargado del Seguridad del proyecto), ha impartido durante el mes de junio/2015 inducciones a todos los contratistas que participarán en la construcción de esta nueva planta farmacéutica.

Durante estos entrenamientos se explicó a los participantes los reglamentos y procesos de seguridad establecidos por ECOLAB en todas sus obras y el uso adecuado de los elementos de protección personal; todo ello encaminado a la prevención de accidentes durante la construcción.

Gestión Humana: 10 Hábitos de las Personas Efectivas

Gestión Humana, quiere compartir con todos ustedes ese artículo para poner en práctica, seamos efectivos y productivos, y podamos mantener un equilibrio en nuestra vida.

En el dinámico mundo actual, aprender a hacer más cosas en menos tiempo es clave para el desarrollo personal y profesional. Las personas efectivas y exitosas tienen varios hábitos en común. Y lo mejor: tú también puedes desarrollarlos.

Te compartimos algunas de las cualidades que te ayudarán a ser más efectivo en tu día a día:

1. Decirle 'no' a las distracciones. Siempre

Las personas exitosas saben usar mejor su tiempo porque son disciplinadas y saben establecer sus metas. También hablo de esas

personas que no tienen momentos bajos; sí, hay tiempo para las vacaciones y para la familia, pero saben cómo balancearlo y no se dejan tener momentos improductivos.

Para ser altamente efectivo necesitas aprender a concentrarte y evitar las cosas que te distraen (como tus gadgets, los ruidos, las conversaciones en chat, las redes sociales o los emails). Seguramente habrá cosas que no disfrutes hacer, pero sabes que las tienes que terminar. Por ello, ser organizado y disciplinado es esencial.

2. Leer algo nuevo todos los días

Las personas exitosas y creativas leen constantemente, y encuentran mentores que les enseñan, valorando toda la información que reciben y pueda servirles en un futuro. Además, el hábito de la lectura ayudará a incrementar tu comprensión, imaginación, capacidad sintética y otras habilidades como la ortografía y gramática.

3. Aceptar tus errores y sigue adelante

Fracasa cuantas veces sea necesario. Todo el mundo fracasa de vez en cuando; es parte de la vida. Pero cuando lo hagas, no renuncies ni pierdas el tiempo. Lo que separa a la gente exitosa de la ordinaria es la habilidad de levantarse y empezar de nuevo una y otra vez, con un mejor plan para triunfar.

También debes aprender a aceptar que no existe la perfección. Así que no pierdas tu tiempo buscándola.

4. Levantarte temprano

Las personas más proactivas y efectivas suelen madrugar. Al aprovechar las mañanas de mejor manera podrás terminar tus cosas a tiempo, así como tener horas para ejercitarte, trabajar y estar con tu familia.

5. Seguir la regla 80/20

Muchos emprendedores cometen el error de intentar dedicar su tiempo a atender todos los



asuntos. Sin embargo, es importante que entiendas que, al igual que en las ventas, el 20 por ciento de tus acciones te producirán el 80 por ciento de tus resultados. Por ello es clave que establezcas prioridades y trabajos en las cosas que te generan más dinero o mayores oportunidades para el futuro.

6. Cuidar tu cuerpo

El cuerpo es la máquina que nos permite ejecutar y trabajar; y como cualquier máquina, requiere de mantenimiento. Para tener buenos niveles de energía y un buen estado físico (que conlleva a uno mental) es importante que: cuides tu alimentación, tratando de consumir proteínas y mucha agua, y de reducir los alimentos procesados; hagas ejercicio al menos 30 minutos al día, y estiramientos cada hora; e intentes dormir bien, intentando irte a la cama temprano y relajándote para conciliar un buen sueño.

7. Aprender a delegar

Éste es un punto especialmente difícil para los emprendedores que tratan a su negocio como su “bebé”. Debes entender que no puedes hacer todo por ti solo y que necesitas confiar en los demás para completar tus tareas y alcanzar tus objetivos. Una persona verdaderamente efectiva sabe rodearse de gente talentosa, que puede cumplir algunas responsabilidades incluso mejor que él mismo.

8. No acumular pendientes

Tener tu agenda llena o tu escritorio cubierto de post-its con pendientes es una señal de que estás procrastinando y dejando todo para después. Aunque es importante que definas prioridades, intenta cumplir con ciertas tareas en el momento. Esto te evitará preocupaciones mentales que sólo te desconcentran y distraen de lo importante.

9. Identificar cuándo alejarte

Aunque las personas altamente efectivas destacan por trabajar con rapidez y atención,

también es importante saber cuándo tomarte un respiro y alejarte momentáneamente del trabajo. Esto te permitirá recuperar el enfoque, refrescar la mente y evitar los estancamientos de creatividad y productividad.

10. Definir metas

Las personas efectivas tienen bien establecidos objetivos en el corto, mediano y largo plazo. Incluso en una base diaria. Cada día fíjate nuevas metas que te reten y te mantengan motivado. Por ejemplo, para hoy podrías proponerte hacer 10 llamadas a nuevos clientes y 5 a clientes actuales. La idea es que tú mismo te pongas como propósito ser más efectivo cada día.

Fuente: SoyEmprenuer, 30/06/2015

OCEAN BLUE & SAND *****

FERIADO DE LA CONSTITUCIÓN
07 AL 09 DE NOVIEMBRE

DOBLE RD\$11,500 | TRIPLE RD\$11,100 | CHD 3-12 RD\$6,200

Estadía 3 días y 2 noches | Transporte | Refrigerio | Servicio Incluido 24 hrs. |
Bebidas Nacionales e Internacionales

Servicios Científicos & Técnicos 809-472-4443