



## Editorial

Por: Lydia Fernández

Cada día son más los clientes que contratan a SERCITEC para realizar Servicios de Licitación de la construcción de sus proyectos, y respondiendo a la pregunta que llega automáticamente al pensamiento "¿por qué contratar Servicios de Licitación externos?" La contestación es contundente "para asegurar el valor de un proyecto".

Partiendo de las premisas: A-Una construcción supone una inversión importante para cualquier empresa, por lo que es necesario asegurar no solamente su costo de construcción, sino su valor en cuanto a calidad y plazo de ejecución de las obras; y B-Toda construcción comienza por la selección y contratación de una firma constructora; Las empresas deciden poner las licitaciones para la construcción de nuevas obras en manos de firmas consultoras que poseen el conocimiento, la capacidad y la experiencia que les asegure:

La transparencia y objetividad en los criterios de evaluación y en las decisiones. Que la constructora seleccionada cuente con los recursos humanos y equipos requeridos para la construcción de las obras.

SERCITEC es una publicación mensual de Servicios Científicos y Técnicos, S.R.L. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización de la firma. Todos los derechos reservados.



Calle Gustavo A. Mejía  
No. 129-A Ensanche Julieta,  
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana  
Teléfono (809) 472-4443  
WEB: [www.sercitec.com](http://www.sercitec.com)

Que la constructora seleccionada tenga experiencia en la ejecución de proyectos similares en cuanto a naturaleza de las obras, metodología de construcción y presupuestos del mismo rango.

Que la constructora seleccionada sea solvente económicamente y pueda enfrentar cualquier situación financiera que se presente durante la ejecución de las obras sin tener que paralizar los trabajos; así como proveer las garantías o fianzas de construcción habituales.

Que el presupuesto y los plazos de construcción son los justos y adecuados para las obras, y que contienen todos los insumos necesarios para entregar el proyecto en funcionamiento.

Que el contrato de construcción es el que más le conviene al propietario y la obra.

Todas estas razones respaldan la decisión de contratar Servicios de Licitación externos para la construcción de nuevos proyectos.

Con esta reflexión les presentamos la edición de octubre/2015, año del 50 Aniversario de SERCITEC, deseándoles que este otoño nos traiga a todos nuevos proyectos y ¡un poco de frío!.





## SERCITEC en el recuerdo **UN ZORRILLO EN LA OFICINA**

Por: Danilo A. Mueses

Eran los primeros años de la década de los 80 y nuestras oficinas estaban en los Jardines del Embajador. Aunque teníamos más de veinte empleados a nivel de campo, el personal de oficina era aún muy reducido y se movía en un espacio relativamente reducido y con aire acondicionado.

Trabajaba con nosotros en un ingeniero vial lamentablemente ido a destiempo. Era un profesional brillante; su nombre, por razones obvias lo vamos a omitir.

El único problema con este ingeniero era que sus hábitos de aseo dejaban mucho que desear. Cuando circulaba por la oficina iba dejando tras su paso un olor a descuido que nos tenía a todos mareados. Era un profesional de alto nivel y no encontrábamos la forma de hacerle saber que debía cambiar sus hábitos de aseo.

Fue en estas circunstancias que en una de esas reuniones que solía tener con el Ing. Thomén en las últimas horas del día después que todo el personal se había retirado que le comenté la situación del ingeniero en cuestión, situación de la cual él también estaba consciente.

Se decidió entonces tomar una decisión heroica: le escribiríamos un anónimo. A renglón seguido el Ing. Thomén se sentó a la máquina de escribir (en ese tiempo no teníamos computadoras) y escribió el siguiente mensaje:

"Apreciado Ing. Fulano de Tal:

El personal de la oficina se ha estado quejando de que sus hábitos de aseo no están a la altura de lo requerido en una oficina del tamaño de la nuestra y con aire acondicionado. Esperamos que en lo adelante le dé un mayor uso al jabón y al desodorante. Se le aprecia.

El Personal de la Oficina"

Le dejamos el mensaje en su escritorio. Nadie fue testigo de su reacción al leer el mensaje pero demás está decir que de ahí en adelante el colega todos los días llegaba bañado y hasta perfumado!

Se cumplió una vez más aquello de a que a grandes males, grandes remedios.

## Noticias de actualidad Siete tendencias de la arquitectura que se definirán en el 2016

Cuando piensan en el futuro, ¿cómo se imaginan que serán las ciudades, las islas, los lugares que habitamos?



**SERCITEC**  
INGENIEROS & CONSULTORES

**¡Ya estamos en FACEBOOK!!**

- Noticias frescas
- Reseñas de nuestros clientes
- Datos de nuestros proyectos

**Búscanos, invita a tus amigos y danos like!**





Según un artículo del Huffington Post sobre la arquitectura del futuro, será mucho más espectacular de lo que podamos imaginar, y resolverá muchos de los problemas actuales si dejamos que los buenos arquitectos hagan su trabajo. Ese futuro está más cerca de lo que pensamos. Desde una torre con pisos de rotación a un parque con la capacidad para limpiar aguas residuales sin tratar, hasta piscinas flotantes y casas invisibles. Veamos algunos ejemplos que reflejan 7 tendencias que marcarán la arquitectura contemporánea del año 2015 y por lo tanto las ciudades en las que vivimos.

"Cada gran arquitecto es -necesariamente- un gran poeta. Debe ser un gran intérprete original de su tiempo, su época, su edad". Esas son las palabras de un innegable gran arquitecto, Frank Lloyd Wright, cuyas visiones de diseño armonioso e innovadora planificación urbana han trascendido hasta nuestros días. Siguiendo el espíritu de Wright de adelantarnos al futuro veamos tendencias de la arquitectura contemporánea que pueden arrojar más luz sobre el futuro de nuestro mundo futuro.

1. Puentes hipnóticos. ¿Por qué nave aburridas en puentes colgantes vulgares o pasos superiores arqueados cuando la humanidad es capaz de construir hazañas arquitectónicas mejores para cruzar, por ejemplo, un río? El impresionante diseño ondulado destinado a funcionar como una pasarela peatonal sobre el río Xiang, de NEXT Arquitectos, es un ejemplo de la tendencia de crear puentes que nos hipnotizan y nos hacen desear llegar a ellos. El original diseño del puente se cierne sobre el paisaje pintoresco de Changsha (Hunan, China) transformándolo. La idea ganó un concurso internacional ligado a un nuevo parque público en la zona.



2. Arquitectura Invisible. La arquitectura invisible es la clásica tarjeta de visita del diseño de ciencia ficción cinematográfico, pero me alegra informar de que muchos arquitectos de hoy están buscando esa invisibilidad también para integrarse plenamente en un paisaje natural. Para integrar mejor la arquitectura en cualquier lugar. Me encanta el ejemplo del granero en forma de paralelogramo de madera laminado con una película de espejo que ha diseñado Stpmj architects en el Parque de esculturas Socrates, en Long Island (Nueva York). La idea es difuminar los límites de percepción entre el objeto y el entorno poblado de abedules, y vaya si lo consiguen.





3. Pequeñas fortalezas contra desastres naturales. Para su serie "Dauphin Island," el artista Dionisio González ha diseñado oníricas fortalezas futuristas hechas de hierro y hormigón, fusionando el papel de artista con la de arquitecto, ingeniero y urbanista. Estos pequeños edificios peculiares, híbridos de una casa de playa, un búnker y una nave espacial, fueron diseñados con los residentes de la Isla Dauphin en mente. Situada en la costa de Alabama, en el Golfo de México, esta pequeña isla es conocida por experimentar huracanes catastróficos. Cuando una tormenta golpea la pequeña isla de alrededor de 1.200 habitantes, a menudo arrastra gran parte de la costa, dejando a los residentes sin hogar una y otra vez.

4.- Transformar la industria en energía verde ¿Qué se puede hacer con una anticuada planta de energía cuando quede en desuso en el futuro? ¿Por qué no dar a las instalaciones industriales un cambio de imagen verde? Podemos conseguir que el patrimonio industrial cumpla dos funciones: embellecer un lugar y proporcionar una nueva forma de hacer frente a las emisiones de CO2.

5.- Piscinas flotantes. Es difícil no amar a este proyecto del río Spree que ya se ha convertido en un icono. La piscina que Fernando Menis pensó y diseñó para Berlín se ha transformado ya en un icono que surca las aguas turbias permitiendo sobre ellas el baño y el disfrute. El proyecto transformó una larga barcaza de transporte industrial en una piscina flotante. Si hay piscinas en nuestro futuro, me encantaría que todas tengan esta sutileza. Los arquitectos han transformado una tradición perdida en una experiencia poética y los berlineses han ganado una perspectiva completamente nueva de su ciudad.



6.- Salas de conciertos inflables. Desde el exterior se asemeja a una gigante haba de color púrpura, y en el interior se parece más a una brillante concha. Pero esta forma de globo es en realidad la primera sala de conciertos inflable del mundo, llamada "Arca Nova." El fabuloso escultor británico Anish Kapoor y el arquitecto japonés Arata Isozaki se unieron para crear la estructura con la intención de recorrer las áreas de Japón afectadas por el terremoto de 2011 y el tsunami. Es una idea novedosa que podría convertirse en una estrategia de diseño en muchos otros campos.

7.- Parques esponja. No es ningún secreto que el canal Gowanus, en Nueva York, es un caldo de cultivo para desechos tóxicos, escorrentías contaminadas, y aguas negras. Sin embargo, un pequeño proyecto conocido como "Sponje Park" es la esperanza de transformar el entorno local de Brooklyn en un santuario más limpio. Plantas especialmente seleccionadas metabolizan los contaminantes y metales pesados presentes en el agua contaminada.

Fuente: Revista Arqui Mexico



## Hace 10 años: octubre/2005 Estudio de factibilidad y diseño de los rellenos sanitarios para los municipios de Pedernales y Oviedo

La Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y el Proyecto ARAUCARIA FUNDEMUCA, auspiciaron el proyecto de relleno sanitario de los municipios de Pedernales y Oviedo que SERCITEC ejecutó en cinco meses.



SERCITEC estuvo a cargo de las siguientes actividades:

Estudio de los terrenos elegidos para la ubicación de los rellenos sanitarios por los Ayuntamientos de Pedernales y Oviedo.

Evaluación de los sitios seleccionados para conocer las limitaciones que el suelo y las condiciones geológicas adecuadas al diseño de los vertederos.

Diseño del plan de cierre de los vertederos que estaban en uso y proponer usos alternativos a dichos terrenos.

Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) para la identificación, planificación y ejecución de acciones orientadas a prevenir los impactos ambientales y sociales negativos de proyectos de manejo de desechos, logrando una adecuada gestión integral de residuos que reduzca las cantidades de desechos generadas, maximice la recuperación de los mismos, además de tratar y disponer el restante en forma ambientalmente segura.

Diseño de la infraestructura los rellenos sanitarios.

Estudio de Factibilidad técnico, social y económico-financiero, organizacional-tipo modelo como base de decisiones para el financiamiento de la construcción de los rellenos sanitarios.

Elaboración de planes de participación comunitaria en la gestión municipal del servicio de recogida de desechos sólidos, desde la generación, almacenamiento, recolección, transporte, transformación, disposición final y cobro del servicio.

Asistencia en las campañas de educación y sensibilización ciudadana que incrementaron los niveles de educación y concientización sobre manejo integral de los desechos.





... Juntos hacemos  
genialidades  
Juana Cuevas



Dña. Juana Cuevas ingresó en SERCITEC en el 2009. Desde su inicio hasta la fecha es la parte del Equipo de Limpieza y Mantenimiento. Su función es mantener las oficinas en buenas condiciones de higiene y orden de acuerdo a las normas sanitarias internas, para facilitar un ambiente de trabajo saludable. Adicionalmente: da el servicio del café, se encarga de atender a las visitas, reporta los defectos y averías en las instalaciones para su inmediata reparación, custodia los materiales y utensilios de

limpieza, y programa la limpieza de las áreas asignadas conforme a la prioridad de su uso.

Es una persona servicial, alegre y responsable; y un excelente ser humano. ¡Gracias Dña. Juana por sus servicios!

## El rol del Coordinador de Proyectos

Por: Yaqueline Michel

Coordinar un proyecto envuelve muchas actividades que están llamadas a lograr un resultado exitoso. Todo Coordinador debe controlar y fiscalizar las actividades y el personal que tiene a su cargo para la ejecución de determinado proyecto, de esto dependerá que cada una de las tareas se cumpla en la forma y en el tiempo indicado.

Descuidar cualquiera de los tópicos que involucran la correcta ejecución del proyecto, podría desencadenar en errores técnicos y retrasos en la fecha de entrega. Ambas cosas van en detrimento de la imagen que la empresa debe proyectar ante sus clientes.

Un Coordinador antes de iniciar cualquier proyecto, debe conocer a cabalidad las necesidades del cliente y del proyecto en sí mismo, y con base en esta información, hacer un programa de actividades que lo ayuden a organizar las tareas y el personal disponible vs. el tiempo en que deberán estar sucediendo cada una para lograr los resultados esperados.

**Cumpleaños Octubre**  
09 ERANIA OGANDO  
15 SONIA PEREZ  
30 ARSENIO PEREZ



Otro papel importante del coordinador es la coordinación interdisciplinaria, éste está llamado a verificar que cada una de las disciplinas involucradas están técnicamente acopladas, que cada una está desempeñando su papel de acuerdo a las necesidades del proyecto, y que su vez están apoyando a las disciplinas que tengan una correlación con ellas, sin que haya entre sí una interferencia de tipo funcional y/o física.

El coordinador debe estar durante todo el proceso en contacto con el cliente, ya que esto permitirá dar y obtener información que pudiera ser relevante para el desarrollo del proyecto, además de permitirle al cliente conocer el producto antes de su entrega final, haciéndolo participe del resultado.

Son muchas las cosas que involucra ser un buen coordinador de proyecto, y a cada una de las cosas mencionadas, cada uno le pondrá su sello personal y adaptará a las necesidades del proyecto, solo hay algo que "NUNCA" debemos cambiar, y es la satisfacción del cliente al recibir el producto final....

## Gestión Humana: Las personas vacías necesitan hacer más ruido

"Un día, mientras paseaba con mi padre, se detuvo en una curva antes de llegar a una carretera vieja y desierta. Entonces me preguntó:

- ¿Además del cantar de los pájaros, el sol y el olor de las flores, percibes otra cosa hijo mío?

Miré a mí alrededor y después de algunos segundos respondí:

- Estoy escuchando el ruido de una carreta.

- Así es - dijo mi padre. – Se trata de una carretera vacía.

Le pregunté cómo podía saber que la carretera estaba desierta si aún no la habíamos visto.

Entonces mi padre me respondió:

- Es muy fácil saber cuándo una carreta está vacía, por causa del ruido. Cuanto más vacía la carreta, más ruido hace.

Pasaron los años, crecí y mi padre murió. Hoy, cuando escucho a una persona hablando demasiado, interrumpiendo la conversación de los demás, siendo inoportuna, presumiendo o intentando ser el centro de la atención, me parece escuchar a mi padre diciendo: 'Cuanto más vacía la carreta, más ruido hace'."



Es probable que hayas encontrado personas así a largo de tu camino o quizás hasta te has comportado así en alguna etapa de tu vida.

Las personas vacías son aquellas que no escuchan a los demás, que solo quieren oír su voz. Se rodean de mucha gente por temor a la soledad, pero en realidad no les interesa conocerlas profundamente. Algunos adoptan una actitud prepotente y otros presumen de sus logros, que a veces enmascaran bajo una falsa máscara de modestia. Generalmente



estas personas necesitan hacer mucho ruido, necesitan imponer sus puntos de vista porque sienten una gran inseguridad, porque están vacías emocionalmente y cuando miran en su interior, les asusta lo que encuentran. Son personas que, en casa, siempre tienen encendido el televisor o la música, no porque les gusta, sino porque así se sienten menos solas. El ruido es un escudo que usan para protegerse del silencio y, por ende, de sí mismas. Estas personas también suelen comportarse de forma egoísta y a menudo acumulan mucha frustración, envidia y rencor. Obviamente, esos sentimientos que no les llevan a ningún sitio, tan solo les hacen sentir mal y les alejan de los demás.

Mientras más vacía está la alcancía, más ruido hace

La humildad es una gran virtud. Las personas que realmente son exitosas y han crecido no necesitan ir por el mundo pregonando sus logros porque se sienten bien consigo mismas. No buscan aprobación, se aceptan y se gustan tal como son. Y eso les basta.

De hecho, la humildad no es simpleza, sino sencillez en la grandeza. Practicar la humildad significa asumir la responsabilidad por hacer las cosas, más que pregonar que las vamos a hacer, significa comprometerse y no esperar más satisfacción que la que se obtiene con el trabajo bien hecho.

Saber escuchar, ser receptivos a los mensajes de los demás e incluso respetar los silencios son signos de humildad y madurez. Son esas cosas las que inspiran confianza en los demás y las que nos convierten en buenas personas.

Lo interesante es que a medida que cultivamos la humildad, que dejamos espacio para el silencio, logramos aprender de los errores que cometemos, así crecemos. De

repente ya no sentimos la necesidad de discutir, imponer nuestra opinión o tener la razón a toda costa. Nos abrimos a los puntos de vista de los demás y exploramos nuevas formas de ver y afrontar la vida que probablemente ni siquiera sabíamos que existían.

La humildad como una vía para llegar a tu esencia

Las personas que hablan mucho, que hacen mucho ruido, no muestran su esencia. En realidad lo que habla es su ego. Su esencia está escondida detrás de diferentes capas de rencor, inseguridad o vanidad.

La mejor manera para llegar a nuestra esencia, desarrollar una actitud humilde y enriquecernos como personas es escudriñar dentro de nosotros. Si la vida carece de sentido, reconócelo. Si sientes un vacío, asúmelo. Es importante que no sigas mirando hacia otro lado y escondiendo esos sentimientos porque el autoengaño no es más que un déficit de honestidad. Seguir engañándonos solo servirá para acrecentar los problemas.

Por último, la humildad nos impide seguir ocultando debajo de la alfombra nuestros conflictos emocionales. Nos da la fuerza que necesitamos para cuestionarnos y crecer. De hecho, cuando emprendas este camino es probable que descubras que no necesitas justificarte ante los demás cuando estos señalan tus defectos, porque te sientes seguro de ti y te conoces.

Cuando te conoces no necesitas hacer ruido, porque quien lleva mucho dentro no tiene la necesidad de sacar todo fuera.

Fuente: Rincón de la Psicología, Jennifer Delgado.