



## Editorial

Por: Lydía Fernández

Ha llegado el año número 16 del Siglo XXI con nuevas perspectivas, nuevos proyectos y nuevos clientes; los cuales se sumarán a nuestros 50 años de experiencia.

En el 2015 crecimos, de eso se trató nuestro año: celebramos el 50 aniversario de SERCITEC, ejecutamos 52 proyectos de ingeniería y consultoría, nuestro equipo de arquitectura recibió formación y entrenamiento para la utilización del software Revit, se implementó el procedimiento interno de Seguridad y Salud Ocupacional, y se consolidó nuestra Política Ambiental con un sistema de Reciclaje de Residuos, entre otros logros.

Y es así como entramos al 2016, con un equipo humano más fuerte y comprometido, y continuando con el impulso de nuestra misión: convertirnos en el aliado estratégico de nuestros clientes, prestando servicios de ingeniería con calidad, seriedad y competitividad, contribuyendo al desarrollo económico y social de la República Dominicana.

¡Bienvenido enero! Que sea el mejor comienzo de este nuevo año lleno de expectativas y nuevas posibilidades.



## SERCITEC en el recuerdo **SE REPARAN SAXOFONES**

Por: Danilo A. Mueses

Corría el año 1996 y en ese tiempo estábamos interesados en expandir nuestras operaciones a América Central. Por medio de la publicación Development Business del Banco Interamericano de Desarrollo nos enteramos de que el Gobierno de Nicaragua se proponía sacar a licitación la supervisión de la rehabilitación de las carreteras Santa Emilia-La Tuma-La Dalia y La Gateada-Nueva Guinea en la parte central del país.

Enviamos nuestros documentos de precalificación y logramos ser incluidos en la lista corta para ambos tramos. El Ing. René Álvarez nos puso en contacto con un amigo nicaragüense llamado William Pfaeffle, quien estuvo dispuesto a servirnos de enlace y el Ing. Víctor Thomén y yo nos dispusimos a viajar a Nicaragua.

En Nicaragua, Pfaeffle nos puso en contacto con los ingenieros Carlos López y Gilberto Cuadra de la firma LAMSA, en ese momento la más importante de Nicaragua. Esa firma disponía de un personal de alto nivel y un magnífico laboratorio de mecánica de suelos. Acordamos conformar un consorcio.

SERCITEMPO es una publicación mensual de Servicios Científicos y Técnicos, S.R.L. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización de la firma. Todos los derechos reservados.



Calle Gustavo A. Mejía  
No. 129-A Ensanche Julieta,  
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana  
Teléfono (809) 472-4443  
WEB: [www.sercitec.com](http://www.sercitec.com)



Después de las visitas de rigor al Ministerio de Obras Públicas nos dispusimos a hacer un reconocimiento de ambas vías.

El tramo La Gateada-Nueva Guinea conecta La Gateada en la zona central del país con Nueva Guinea situada en la costa atlántica. Es una zona de alta pluviometría que alcanza los 2,800 mm. en Nueva Guinea.

Al día siguiente viajamos a La Dalia situada en el oeste del país. En contraste, es una zona de baja pluviometría donde hay áreas donde la lluvia anual no llega a los 600 mm.

En nuestro viaje hacia La Dalia nos tocó recorrer un tramo de unos 50 kilómetros completamente desolado. Es una zona casi totalmente desprovista de vegetación y allí, en medio de la nada, a por lo menos 15 kilómetros de la vivienda más próxima se levantaba una vivienda solitaria. Allí, en letras bien grandes había un letrero avisando: "SE REPARAN SAXOFONES".

Era de esperarse que ese experto en reparación de saxofones tuviera otros medios de vida, pues no hay que ser muy perspicaz para llegar a la conclusión de que en medio de aquella desolación, no deberían haber muchos saxofones que requirieran reparación!

## Artículo de interés

### The Sustainable City: una bio-ciudad en el desierto de Dubai



El emirato de los superlativos quiere ser algo más que una referencia de extravagancias arquitectónicas, como demuestra el proyecto "The Sustainable City (TSC)" que se está realizando en pleno desierto. El proyecto desarrollado por la firma Diamond Developers se diferencia mucho de todo lo visto con anterioridad en la zona. Las obras, que ya están muy avanzadas - la primera fase se entrega en marzo de 2016 y la terminación completa está prevista para finales de 2017-, tienen un enfoque totalmente innovador. Se está construyendo una especie de biotopo, donde se utilizarán de una manera inteligente los pocos recursos que proporciona el árido entorno.

A través de este proyecto sostenible los promotores quieren concienciar, hacer escuela



**SERCITEC**  
INGENIEROS & CONSULTORES

**¡Ya estamos en FACEBOOK!!**

- Noticias frescas
- Reseñas de nuestros clientes
- Datos de nuestros proyectos

**Búscanos, invita a tus amigos y danos like!**





# SERCI TEMPO

ENERO-2016

y fomentar un estilo de vida y una comunidad que consideran imprescindible para el futuro. "The Sustainable City" se erige en un área de 46 hectáreas. El proyecto incluye 500 villas, un centro comercial, una escuela, un centro hípico, una mezquita, un centro de salud, un museo de ciencia y un centro de innovación tecnológica, además de otras instalaciones de ocio. Cada villa, al igual que los otros edificios y los parkings, poseen instalaciones solar fotovoltaicas en los tejados. Durante el día se utiliza la electricidad producida por el sol. La energía sobrante se introduce en la red eléctrica, que por la noche abastecerá a los habitantes.



En el exterior solamente circularán coches eléctricos, bicicletas, caballos o transeúntes a pie. En los parkings públicos se han instalado puestos de recarga para los vehículos eléctricos. Cada sistema de transporte cuenta con su carril particular adaptado a sus necesidades. Los caballos tienen un camino de arena que circunvala toda la ciudad y para andar o hacer footing los caminos están pavimentados con caucho.

Lo más llamativo del proyecto son sin duda sus áreas verdes. Además de aportar una gran estética persiguen una finalidad mucho más ambiciosa, ya que proporcionan un fresco microclima y ayudan a fijar el nitrógeno en el suelo, necesario para que crezcan las plantas. El desierto reclama sombra y por ello se están plantando 10.000 árboles que rodean el área de la urbanización. Los árboles servirán como una valla natural que amortigua el ruido y el polvo, proporciona sombra y mejora la calidad del aire.

También se introducirá el concepto de la agricultura urbana. En el interior de la urbanización se plantan palmeras bajo cuya sombra pueden crecer los frutales que proporcionan mangos, papayas, higos, cítricos y otras frutas.

Para regar todas las plantas se utilizan las aguas grises recicladas. Después de pasar por un sofisticado sistema de filtración de última tecnología, el agua vuelve a alcanzar la calidad de agua potable aunque no se utiliza para el consumo. Las aguas negras se filtran también y se utilizarán para mantener el perímetro exterior. También se reciclan todos los otros residuos que se generan en la comunidad.



Además se han construido once cúpulas cada una de una altura de siete metros ocupando un área de 300 m<sup>2</sup> que sirven como invernaderos para plantar vegetales y hierbas. La fruta y la verdura que se produzca en la ciudad sostenible se venderá una vez a la semana en el mercado de la comunidad a bajo precio.

Diamond Developers considera todo el proyecto como un laboratorio en vivo. Preguntados los promotores por sus planes de futuro, la respuesta fue clara. "Construir más ciudades sostenibles y cada vez más eficientes."

Fuente: Revista ECOCONSTRUCCIÓN

## Proyecto de diseño enero/2006

### Diseño de la Ampliación del Puerto Multimodal Caucedo

El Propietario de Puerto Caucedo, DP World / Zona Franca Multimodal Caucedo, decidió contratar los servicios de Diseño de la expansión de la Fase 1A & 1B de la Terminal para Contenedores del Puerto Multimodal Caucedo, así como también del Área de Verificación de Aduanas y la expansión del Área de Vehículos Privados.

El desarrollo del proyecto fue realizado en una superficie de 148,500 m<sup>2</sup>.

SERCITEC fue responsable del diseño de las siguientes instalaciones portuarias:

- Diseño de los pavimentos del patio de contenedores, área de verificación de aduanas y área de vehículos privados.
- Diseño de las vigas de concreto reforzado para la circulación de los RTG (Rubber Tire Grant).
- Diseño del sistema de alcantarillado pluvial de la terminal de contenedores, área de verificación de aduanas y área de vehículos privados.
- Diseño del sistema contra incendios y area de verificación de aduanas.
- Diseño de las calles internas de circulación de la terminal de contenedores.
- Diseño de las fundaciones de los "High Mast".
- Diseño de los puntos de anclajes de los RTG.
- Diseño de la iluminación de la terminal de contenedores y área de verificación de aduanas.
- Diseño de los baños del área de verificación de aduanas.
- Diseño de las estructuras para los contenedores refrigerados.
- Diseño de las verjas de seguridad y protección de las areas de verificación de aduanas y estacionamientos.
- Señalización del patio de contenedores y área de verificación de aduanas.





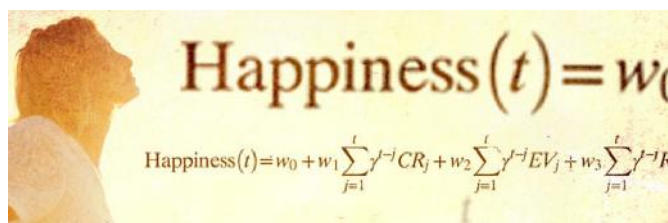
Posteriormente SERCITEC se encargó de:

- Licitación de la construcción.
- Administración de los Trabajos de Construcción.
- Supervisión de todas las obras civiles, eléctricas, mecánicas y sanitarias.

## Noticias de actualidad

### ¿Cuál es la clave de la felicidad? 75 años de estudios en Harvard nos dan la respuesta

¿Qué es lo que nos hace ser felices? ¿Qué es lo que nos mantiene sanos? ¿Qué es lo que nos hará llegar a una vida adulta de manera plena?



Robert Waldinger es Doctorado en Psiquiatría por la Escuela de Medicina de Harvard, Psicoanalista, sacerdote Zen y dirige la Escuela de Desarrollo de Adultos de la misma Universidad de Harvard. Waldinger dirige uno de los estudios más particulares que existen en la historia de la investigación académica en el mundo. El estudio de Desarrollo de Adultos de Harvard consiste en un proyecto único que ha mantenido su línea de investigación por 75 años. El estudio empieza con 724 sujetos de análisis en 1938, de los cuales aún viven 60 y se han incorporado al proyecto las esposas,

hijos, nietos y bisnietos de las personas originales.

El propósito del estudio es analizar aquellos factores que llevan al ser humano a vivir una vida sana, plena y sobretodo feliz. En diciembre de 2015 Robert Waldinger expuso los resultados de estos 75 años de investigación académica.

Desde su origen (antes de la segunda guerra mundial) el estudio fue diseñado para analizar dos grupos objetivo: uno eran estudiantes de carrera de Harvard y otro eran muchachos de familias humildes de los suburbios de Boston. Las conclusiones del estudio aplican igual para los muchachos ricos de Harvard y para los adolescentes de niveles de educación baja de Massachusetts. Aplican para los Baby Boomers del siglo pasado y para la Generación Z de hoy.

Cuando Waldinger le pregunta hoy a sus estudiantes millennials lo que esperan lograr en la vida para ser felices el 80% le responde dinero y el 50% le responde fama. El estudio de Harvard concluye que ni el dinero ni la fama dan una vida sana, plena y mucho menos feliz.

Si lo que muchos esperan (el dinero y la fama) no son factores que llevan a una vida feliz entonces la pregunta del siglo es: ¿Cuál es la clave de la felicidad? Y la respuesta es muy simple: tener relaciones humanas saludables y constructivas. De acuerdo a éste estudio la soledad es la condición que en el tiempo provoca la mayor cantidad de enfermedades físicas y psicológicas.

Cumpleaños Enero  
14 PEDRO ML. CHECO  
14 EDWARD FÉLIX



# SERCI TEMPO

ENERO-2016

Es importante aclarar que se puede estar solo aún rodeado de amigos y se puede estar solo en un matrimonio (o familia) disfuncional. De hecho Waldinger aclara que en su estudio las personas que decidieron permanecer en matrimonios conflictivos y poco afectivos mostraron efectos dañinos aún peores que el de la soledad. Tener muchos amigos (y en el mundo de hoy muchos en Facebook) no califica para tener relaciones humanas saludables y constructivas.

Las personas que vivieron más años, con salud, más felices no eran aquellas personas que tenían mejores niveles de alimentación, ni las que hacían más ejercicio, ni las que trabajaron más duro, ni las que tenían más fama o fortuna. Las personas que mostraron las vidas más plenas, saludables y felices son aquellas que dedicaron muchos años de su vida y mucho esfuerzo a construir relaciones profundas, de confianza a prueba de crisis, relaciones positivas, de amor, de respeto y de crecimiento personal. Las personas que encontraron y construyeron relaciones de pareja, de familia y de amigos capaces de superar los grandes retos de la vida son las personas que vivieron las vidas más felices.

Si la respuesta a un estudio tan profundo y de tanto tiempo parece tan obvia ¿por qué no es posible ver a todo el mundo en esa situación de felicidad y salud? Porque no es fácil desarrollar relaciones humanas saludables y constructivas. Implica tiempo, implica esfuerzo, implica trabajo, implica inteligencia, implica tener grandes virtudes humanas como la generosidad, el perdón, la paciencia y el amor.

En las primeras semanas del año todos hacemos grandes propósitos para vivir un año mejor y a la postre una vida mejor. Muchas personas buscan hacer ejercicio, bajar de peso, ahorrar más, trabajar más, estudiar

más. Todos son muy buenos propósitos y ojalá que todos logremos hacer más ejercicio, comer mejor, ahorrar más y aprender más. Pero si realmente queremos construir una vida feliz en el largo plazo nos tenemos que enfocar en nuestras relaciones personales. Si queremos tener una relación de pareja para la vejez la tenemos que buscar, cuidar y nutrir hoy y todos los días.

Si buscamos tener familias unidas tenemos que dedicar el tiempo y la atención para crear esos lazos a prueba de crisis. Si queremos tener un grupo de amigos positivo que nos ayuden a sortear los retos de la vida los tenemos que fomentar constantemente y no dejarlos para los momentos de crisis. Un gran consejo para el 2016 es menos tiempo de pantalla (en el formato que sea) y más tiempo cara a cara.

Fuente: Miguel Mier. Wordpress.com

## TBT#2002





## Cómo realizar una presentación exitosa

Por: Cristina Thomen

Cuando hacemos una presentación de nuestra empresa o de un proyecto, la forma, el tono. La comunicación visual y los gestos son parte esencial del éxito de lo que queremos comunicar.

Para que una presentación sea exitosa lo primero que debemos saber es que nosotros mismos somos la presentación, no es el proyectos, el power point o las gráficas. Todo eso son ayudas que nos permiten hacer una presentación más completa.

Por lo tanto los aspectos más importantes a tomar en cuenta son:

- El presentador u orador.
- El mensaje que se pretende transmitir.
- La audiencia.
- Los medios que utilizaremos.
- Escuchar y retroalimentarse.
- El ambiente



El presentador debe tener muy claro su rol. La motivación y el conocimiento del tema es un factor importante, debe transmitir seguridad de que sabe lo que dice y debe poder tener contacto y crear empatía con su público.

Las ideas que exprese y son importantes para que su presentación sea creíble e interesante, si la presentación es dinámica genera más confianza.

El mensaje. El mensaje no se limita a la expresión verbal o a lo que está escrito, sino también la expresión corporal de la persona influye en cómo es recibida la información. Por lo tanto uno de los aspectos fundamentales es el contenido del mensaje. Es importante investigar sobre el tema y dar informaciones veraces y sustentadas.

La estructura del mensaje es importante y este debe contener: una introducción, un cuerpo y una conclusión. La organización de la presentación es importante pues de no ser así se puede perder la idea o mensaje que se quiere transmitir.



La audiencia. Es importante pues esto determinara como será mejor presentar sus ideas, si van dirigidas a un público joven, estudiantes, profesionales, colegas, etc.



# SERCI TEMPO

ENERO-2016

Los medios para comunicar, pueden ser verbales, no verbales, visuales o auditivos. Cuando nos comunicamos con nuestras audiencias, usamos muchos canales de comunicación.

Los canales no verbales incluyen: gestos, expresiones faciales, postura y la forma de moverse. Los medios visuales incluyen fotografías, esquemas, diagramas, dibujos, películas. Mientras que los auditivos el tono de voz, en algunos casos música.



Escuchar y retroalimentarse. Cuando recibimos información sobre la respuesta del público a nuestra presentación nos estamos retroalimentando. Esta información procesada correctamente mejorará la forma de realizar nuestras presentaciones. Que cosas funcionaron mejor, que le gusto a nuestro público, fue la información entendida?

Si el público realiza preguntas esto es un indicativo del interés en el tema, puede ser

según el tipo de preguntas, que usted determine que faltó información o que el mensaje no llegó, por lo que las explicaciones adicionales son muy importantes. Capacidad de análisis, autocrítica, tolerancia y paciencia son aspectos importantes a desarrollar.

El ambiente. El lugar donde se realiza la presentación es igualmente importante. El control de la temperatura ambiente por igual muy frio o muy caliente causa incomodidades. Si el lugar está expuesto a ruidos externos o a sillas incómodas esto afectara su presentación y la recepción del mensaje que usted desea transmitir.

Por lo tanto uno de los factores que más se descuida pero que pueden hacer una diferencia en su presentación es el ambiente. Es importante conocer el salón de la presentación, probar los elementos de ayuda, como micrófonos, audiovisuales etc. Y tener todo en orden y a punto.

Utilizando estos consejos usted podrá asegurar el éxito de su presentación, sea en su oficina, con sus colegas, en un pequeño grupo o ante una gran audiencia.

